

Optimización de la operación en grandes entornos con Red Hat Ansible Automation Platform

sopra  steria





Alberto Marcos López

Gestión de Infraestructuras: Automatización y Control Room

soprassteria



OPTIMIZACIÓN DE LA OPERACIÓN EN GRANDES ENTORNOS CON RED HAT ANSIBLE AUTOMATION PLATFORM

1. Situación inicial
2. Red Hat Ansible Automation Platform
3. Automatización en grandes entornos
4. Un paso más allá: Automatización desde Remedy
5. Dificultades
6. Beneficios logrados
7. Lecciones aprendidas



SITUACIÓN INICIAL

- Cliente multinacional con operación en varios países y una arquitectura IT heterogénea
- **Seguridad** como requisito fundamental
- **Estado inicial:**
 - Procesos manuales y fragmentados
 - Excesivos tiempos de espera y de gestión
 - Alto riesgo operativo
 - Tecnología IT muy diversa
 - Riesgos por obsolescencia crecientes
- **Objetivo:**
 - Obtener beneficio de las nuevas herramientas de gestión IT
 - Reducir tiempos
 - Reducir costes
 - Minimizar errores



AUTOMATIZAR
(Despliegues + Operación)



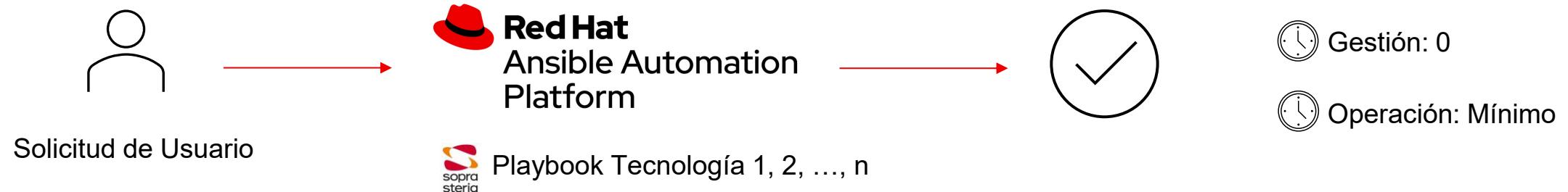
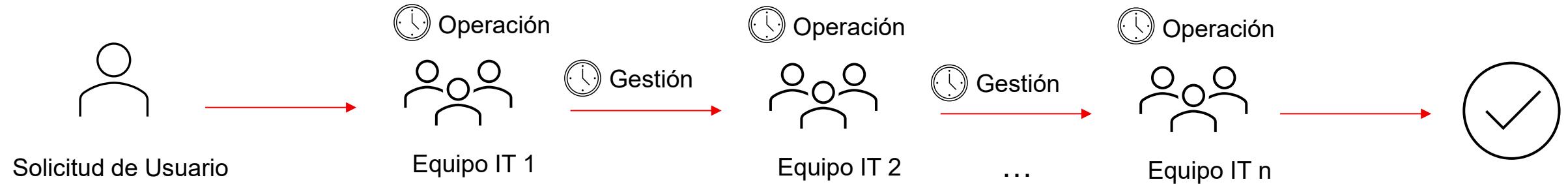
RED HAT ANSIBLE AUTOMATION PLATFORM



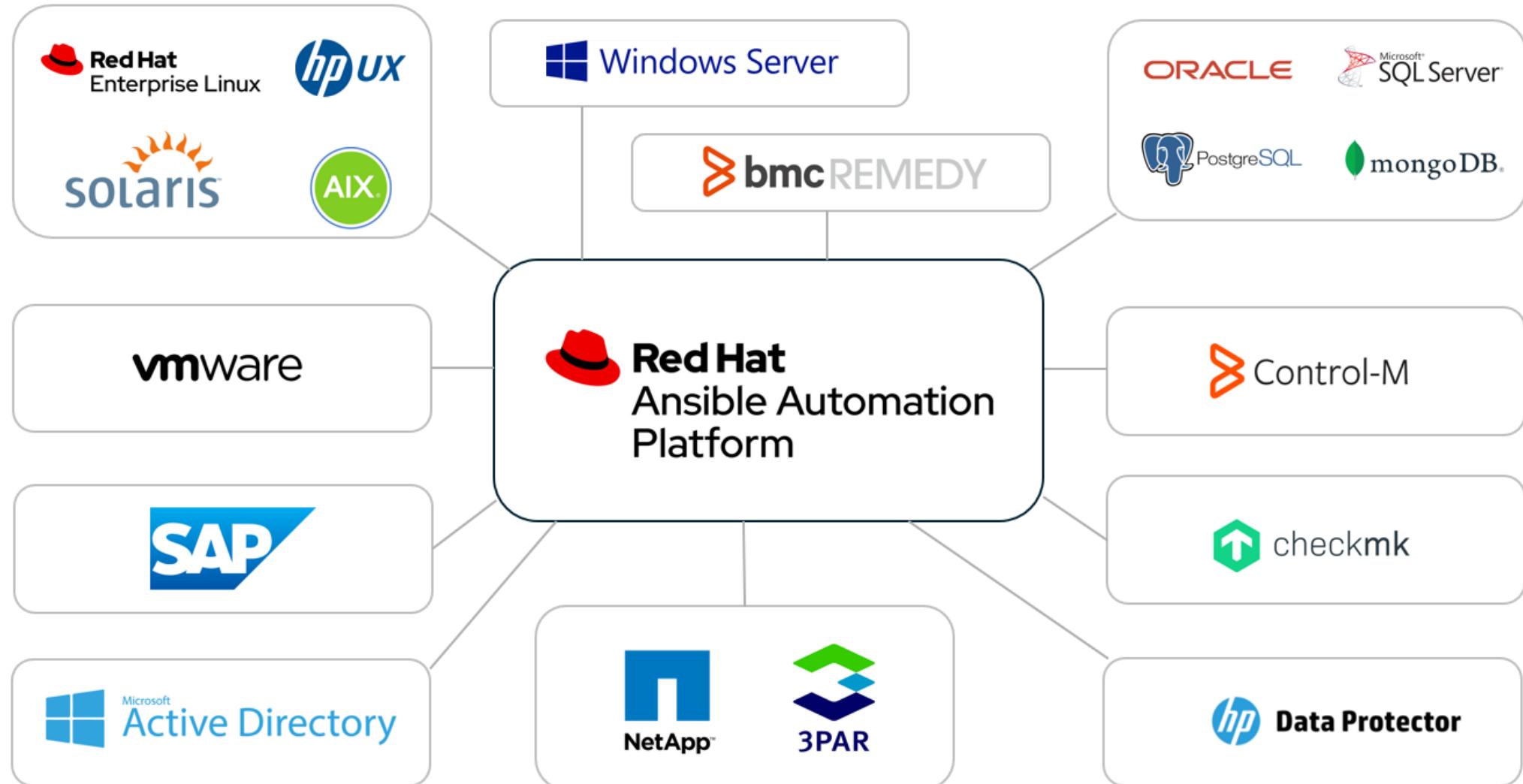
- Madurez de la solución
- Fiabilidad
- Múltiples tecnologías
- Seguridad y trazabilidad: control de accesos y permisos
- Uso de variables encriptadas para procesos seguros
- Gestión de usuarios mediante Directorio Activo
- Librerías y APIs disponibles
- Desarrollo de módulos también desde la comunidad
- Sin obsolescencia a corto y medio plazo
- Desarrolla una vez, ejecuta miles de veces



AUTOMATIZACIÓN EN GRANDES ENTORNOS



AUTOMATIZACIÓN EN GRANDES ENTORNOS



AUTOMATIZACIÓN EN GRANDES ENTORNOS



- **SO UNIX:** Instalación y despliegues, parcheado, gestión de discos y sistemas de ficheros, gestión SAN, Red Hat IDM y usuarios, servicios, agentes, ...
- **SO Windows:** Instalación y despliegues, parcheado, gestión de discos y particiones, servicios, agentes, registro ...
- **Virtualización:** Creación de máquinas virtuales, gestión de snapshots, ajuste de recursos
- **BBDD:** Instalación, creación de instancias, parcheado, usuarios, cheques, ...
- **Monitorización:** Añadir hosts, actualizaciones, ventanas de mantenimiento, certificados
- **Ticketing:** Creación, actualización y cierre de tickets, CMDB...



AUTOMATIZACIÓN EN GRANDES ENTORNOS



- **SAP:** Upgrade de kernel, actualización de licencias, instalación de agentes, reportes



- **Planificación:** Añadir hosts, instalación y actualización de agentes, gestión de servicios



- **Backup:** Instalación y actualización de agentes, gestión de requisitos



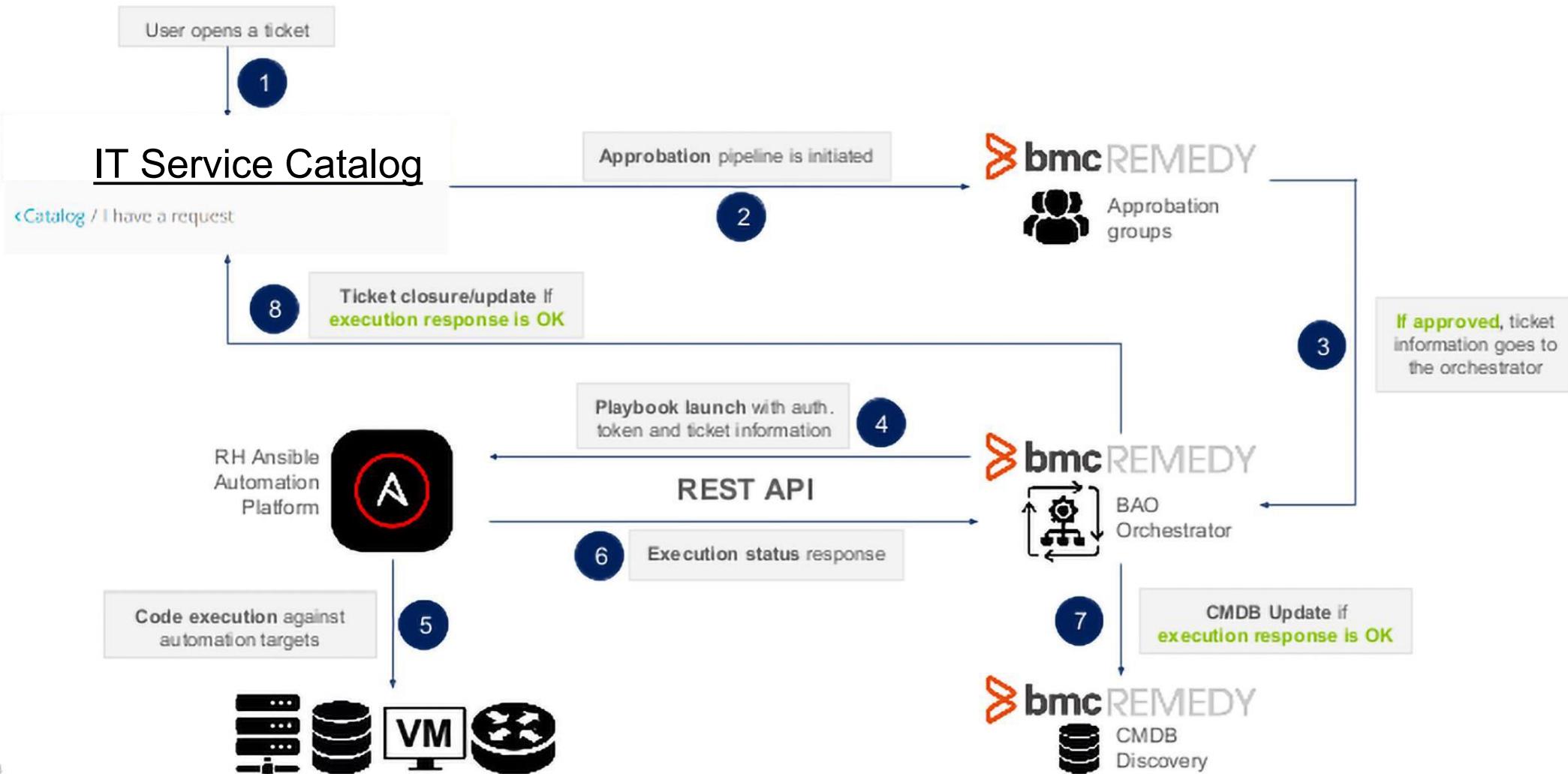
- **Almacenamiento:** Chequeos de salud y rendimiento, operación en recursos compartidos



- **Directorio Activo:** Chequeos e informes



UN PASO MÁS ALLÁ: AUTOMATIZACIÓN DESDE REMEDY



DIFICULTADES

- **Técnicas:** ... N/A
APIs, módulos, posibilidad de lanzar comandos de la tecnología destino, ...
- **RESISTENCIA AL CAMBIO:**
 - Explicaciones
 - Formación
 - Documentación
 - Evidencias
 - Casos prácticos de éxito

→ **Aumento de confianza**
Responsables y equipos técnicos



BENEFICIOS LOGRADOS

- **Rapidez:** Mejora del tiempo de respuesta
- **Eficiencia:** Eliminamos los tiempos de gestión y espera entre equipos
- **Seguridad:** Eliminamos el riesgo de error humano
- **Evitamos trabajo repetitivo** al equipo técnico. Más eficiente, más satisfactorio
- **Ampliable y adaptable:** Creación de nuevos playbook ante nuevas necesidades o nuevas tecnologías
- **Manejar picos de carga de trabajo**
- **Reducción de costes**



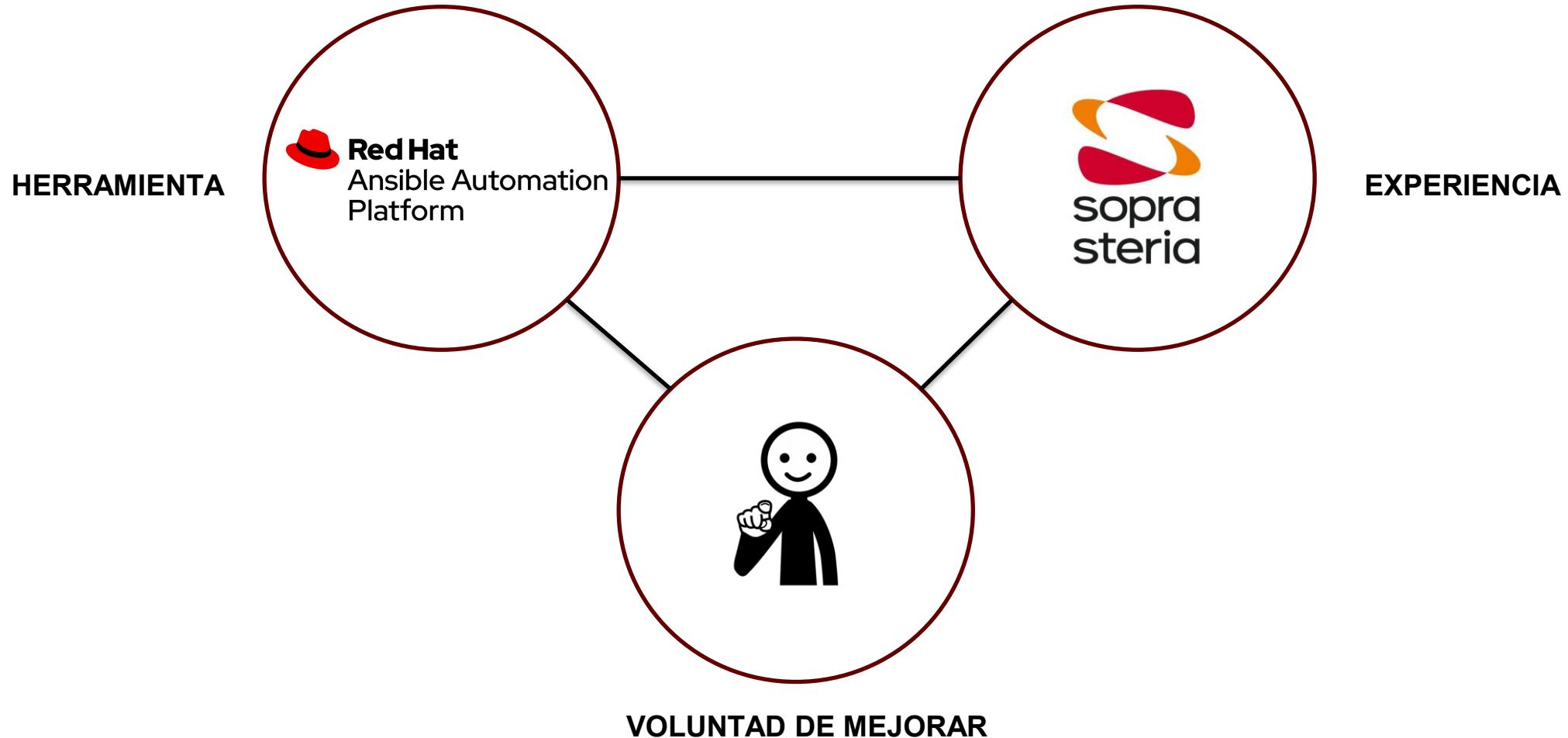
BENEFICIOS LOGRADOS

- **Mejora del servicio:** Chequeos proactivos automatizados
- **Librería de conocimiento:** Eliminar dependencia del expertise personal
- Herramienta de apoyo en **gestión de incidencias a gran escala**
- **Reacción a incidencias de seguridad** urgentes
- Posibilidad de asumir **tareas complejas desde los equipos de Operación**
- Liberar a técnicos senior para **tareas de valor añadido**



LECCIONES APRENDIDAS

- Recomendación de evolucionar hacia esta forma de trabajo





Connect

Thank you



[Linkedin.com/company/soprasteriaGroup](https://www.linkedin.com/company/soprasteriaGroup)



[facebook.com/SopraSteriaEspana](https://www.facebook.com/SopraSteriaEspana)



[youtube.com/SopraSteriaGroup](https://www.youtube.com/SopraSteriaGroup)



x.com/SopraSteria_ES

